

RGA No:

Account No:

S/O No:

Zastosowanie wyrobu i Deklaracja Dezynfekcji Odkazającej
INSTRUKCJA WYPEŁNIANIA DEKLARACJI DEZYNFEKCJI ODKAŻAJĄCEJ
NALEŻY WYPEŁNIĆ I PRZESŁAĆ DEKLARACJĘ DEZYNFEKCJI ODKAŻAJĄCEJ PRZED PRZESYŁANIEM DO NAS CZEGOKOLWIEK. KOPIĘ DOKUMENTU NALEŻY ZAŁĄCZYĆ NA ZEWNĄTRZ OPAKOWANIA.

Przedmioty przesłane bez numeru RMA lub RGA nie zostaną przyjęte w fabryce

- Prosimy wypełnić wszystkie pola Deklaracji Dezynfekcji Odkazającej. Potrzebowali będziemy informacji na temat wszystkich stwierdzonych defektów, numeru zamówienia, numeru serii (dla artykułów produkowanych w seriach), a także szczegółowe informacje na temat substancji chemicznych, z którymi artykuły miały styczność.
- Proszę załączyć Kartę Charakterystyki Produktu dla wszelkich substancji, z którymi produkt miał styczność. Najlepiej w języku angielskim.
- Proszę pamiętać, że użytkownik jest odpowiedzialny za odkażenie produktów przed ich zwrotem. Jeśli produkt zwrócono w stanie uniemożliwiającym wykonanie prac, naliczona zostanie dodatkowa opłata za dezynfekcję.
- Prosimy **nie wysyłać** żadnych artykułów bez numeru RMA lub RGA.
- Deklaracja Dezynfekcji Odkazającej **musi** być podpisana przez **użytkownika końcowego** nawet jeśli produkt deklaruje się jako nieużywany.
- Po wypełnieniu formularza i przesłaniu go do nas, potwierdzimy jego odbiór i przyjęcie przesyłając numer RMA lub RGA, a także adres do wysyłki.
- Towary muszą być odpowiednio zapakowane i jednoznacznie oznakowane numerem RMA lub RGA. Nie odpowiadamy za żadne uszkodzenia powstałe podczas transportu.
- Prosimy wypełnić formularz czytelnie
- Pomp **nie należy** zwracać wraz z przewodami elastycznymi lub ich elementami w głowicy pompy. Jeśli zwracane są przewody lub ich elementy w celu dodatkowego sprawdzenia, należy dołączyć oddzielną Deklarację Dezynfekcji Odkazającej.
- Napęd pomp Qdos **nie może** być zwracany wraz z głowicami pomp ReNu lub CWT. Wszelkie otrzymane głowice pomp ReNu lub CWT **nie podlegają** zwrotowi.

Powód zwrotu - <i>Naprawa</i> <input type="checkbox"/> <i>Koniec okresu wypożyczenia</i> <input type="checkbox"/> <i>Zwrot</i> <input type="checkbox"/> <i>Reklamacja</i> <input type="checkbox"/> <i>Serwis</i> <input type="checkbox"/> <small>Dotyczy określonych wyrobów</small>	
W przypadku zwrotu w celu naprawy, określ rodzaj prac...	
<i>Wty</i> <input type="checkbox"/> Gwarancja (naprawa w okresie objętym gwarancją)	
<i>Fixed</i> <input type="checkbox"/> Stała opłata (Stały koszt opłaty za naprawę dotyczy wyrobów poniżej 7 lat) – Wymagany nr zamówienia	
<i>Diag</i> <input type="checkbox"/> Diagnostyka (Opłata wstępna za sprawdzenie, następnie wycena wymaganych napraw przed podjęciem dalszych działań) – Wymagany nr zamówienia	
Wymagany jest szczegółowy opis awarii lub wymaganych prac, należy opisać wszelkie komunikaty błędów. Należy opisać szczegóły zastosowania aby wspomóc proces prób/diagnostyki	
Nazwa Państwa firmy:	Nr Państwa zamówienia: dla diagnostyki/napraw za opłatą stałą lub serwisu

Państwa adres do zwrotu

Państwa adres do faktury

Imię i nazwisko osoby do kontaktu	
Telefon	Email

Użytkownik końcowy ma obowiązek określenia z jakimi substancjami miało styczność urządzenie zwracane do Watson-Marlow, dystrybutora lub spółek zależnych. Niespełnienie tego wymogu może skutkować opóźnieniem w serwisie produktu, lub nawet jego zwróceniem bez wykonania naprawy. Ponadto, mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty, jeżeli urządzenie zostanie zwrócone w stanie nieodpowiednim do wykonywania na nim prac.

Prosimy wypełnić oddzielną Deklarację Dezynfekcji Odkazującej dla każdego zwracanego artykułu

1.0 Kod produktu :	Przykładowe etykiety produktów Watson-Marlow
1.1 Opis produktu :	
1.2 Nr seryjny:	

2.0 Zastosowanie produktu

Uwaga: Nie przyjmujemy opisu substancji chemicznej jako np. „woda”. Prosimy określić dokładnie rodzaj wody oraz możliwe zanieczyszczenia/szlam, który się w niej znajdował. Proszę opisać wszelkie przypadki rozlania – produkt znajduje się wewnątrz rurki pompy perystaltycznej, natomiast jej awaria spowoduje zanieczyszczeni pompy produktem.

Informacje o produkcie...

Proszę podać płyny oraz środki chemiczne, z którymi miał styczność produkt

- Czy produkt był używany Yes No *Used*
- Czy został wyczyszczony Yes No *Cleaned*
- Czy można go bezpiecznie używać Yes No *Handle*
- Czy istnieje potencjalne zagrożenie promieniotwórcze Yes No *Radioactive*
- Czy istnieje potencjalne zagrożenie chorobą zakaźną Yes No *Infectious*
- Czy produkt może być bezpiecznie transportowany Yes No *Transport*

Środek 1

Nazwa chemiczne: _____
 Nr CAS: _____
 Załączona karta charakterystyki Tak Nie

Środek 2

Nazwa chemiczne: _____
 Nr CAS: _____
 Załączona karta charakterystyki Tak Nie

Środek 3

Nazwa chemiczne: _____
 Nr CAS: _____
 Załączona karta charakterystyki Tak Nie

Proszę zakreślić symbole podane poniżej, które widoczne były na pojemnikach lub kartach charakterystyki używanych środków chemicznych



3.0 Proces czyszczenia wymagany do usunięcia osadu chemicznego, jeśli woda kranowa nie jest wystarczająca.

4.0 Niniejszym zaświadczam, że wymieniono wszystkie substancje, z którymi styczność miała pompa, a także iż podana informacja jest poprawna. Zaświadczam ponadto, że artykuły zostaną zapakowane, wyczyszczone i wysłane z zachowaniem wszelkich odpowiednich przepisów dotyczących transportu.

Podpisano Imię i nazwisko:

Data: Stanowisko:

Wypełnia użytkownik końcowy

Proszę podpisać, a następnie przesłać faksem lub email'em obydwie wypełnione strony formularza do Watson Marlow Sp. z o.o.
Fax +48 22 853 04 54, Email : info.pl@wmfts.com